



« L'objectif d'une association intermédiaire est d'accueillir, accompagner et former des personnes sans emploi pour les embaucher temporairement et les mettre à disposition chez des utilisateurs variés, en vue d'un retour à l'emploi durable »

SYNTHESE ACTIVITE 2014

Ce document est une synthèse du rapport d'activité 2014 qui est disponible sur demande.

L'ensemble des bénévoles et des permanents d'Active-Présence sont à votre disposition pour vous apporter les compléments d'informations que vous jugerez utiles.

Et bien sûr suivez nos actualités sur notre site Internet :

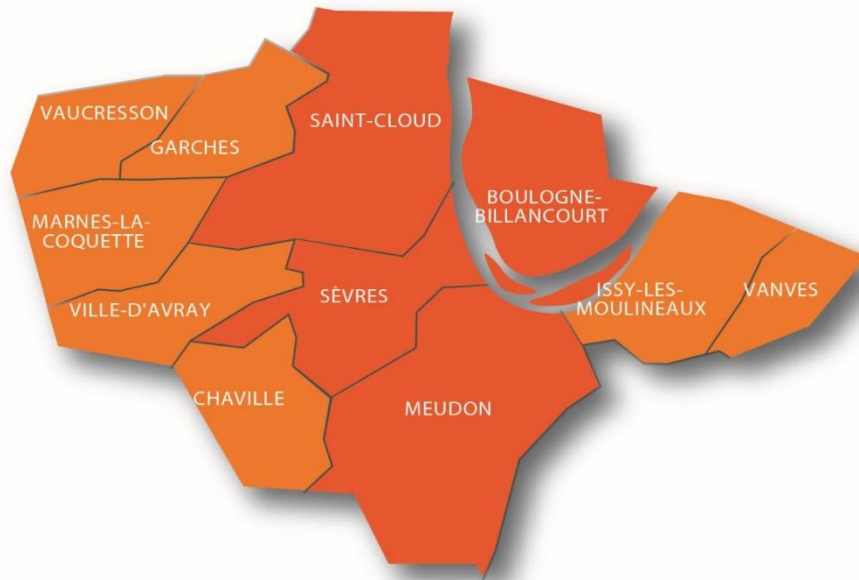
www.active-presence.fr

SOMMAIRE

- 1 – Organisation
- 2 – Accompagnement des salariés
- 3 – Formation des salariés
- 4 – Activité économique
- 5 – Résultats
- 6 - Partenaires

1- Organisation

11 villes - 4 antennes



Ce territoire correspond à l'agrément délivré par l'Etat (Direccte UT92) nous permettant d'agir en tant qu'Association Intermédiaire.

La proximité avec les personnes accueillies et nos utilisateurs étant un élément essentiel de la réussite, **93%** des salariés d'Active-Présence résident dans les Hauts de Seine et **99%** de l'activité économique y est réalisée.

Active-Présence, un acteur de proximité

Organisation

Une équipe professionnelle de 12 permanents
dans 4 antennes

Antenne principale de St Cloud :

18 rue des Ecoles – 92210 SAINT CLOUD
Tel : 01.46.02.46.30 / Fax : 01.46.02.16.89

Ouverture :

Lundi au vendredi

De 09h00 à 13h00 et de 14h00 à 17h00

Antenne de Sèvres :

2 rue Pierre Midrin – 92310 SEVRES
Tel : 01.46.89.17.92 / Fax : 01.41.14.08.49

Ouverture :

Lundi au vendredi

De 09h00 à 13h00 et de 14h00 à 17h00

Antenne de Meudon :

86 avenue de la République – 92190 MEUDON
Tel : 01.45.07.99.72 / Fax : 01.46.02.16.89

Ouverture :

Lundi au jeudi

De 09h00 à 13h00 et de 14h00 à 17h00

Antenne de Boulogne-Billancourt :

(Antenne en cours de déménagement)

Ancienne adresse :

20 rue d'Issy – 92100 BOULOGNE BILLANCOURT
Tel : 01.46.02.46.30 / Fax : 01.46.02.16.89

Active-Présence, un acteur de proximité

Organisation

Une équipe de bénévoles actifs

Comme toute association à but non lucratif, Active-Présence est dirigée par un Conseil d'Administration et un Bureau.

Le Conseil d'Administration est composé de 16 bénévoles et de 8 représentants des Maires (Boulogne-Billancourt, Chaville, Garches, Marnes la Coquette, Saint-Cloud, Sèvres, Vaucresson et Ville d'Avray).

Le Bureau est composé de 6 membres bénévoles élus par le Conseil d'Administration.

L'association est certifiée par un expert-comptable et un Commissaire aux Comptes.

Avec Active-Présence, devenez acteur de l'Economie Sociale et Solidaire de votre commune.

2- Actions d'accompagnement

Accompagnement social

L'accompagnement social est personnalisé et se réalise toujours dans le cadre d'entretiens individuels en bureau fermé. Le but est d'instaurer une relation de confiance entre l'accompagnant et l'accompagné.

En 2014, l'accompagnement social a concerné **321** personnes, soit **95%** du total des salariés.

Accompagnement professionnel

Parallèlement à l'accompagnement social, l'aspect professionnel permet de valider un parcours vers l'emploi durable et surtout de progresser dans les compétences et l'expérience individuelle.

La totalité des salariés en insertion, soit **339** en 2014, ont bénéficié de cet accompagnement sous des formes diverses.

La première est de définir le **projet professionnel**, c'est-à-dire sur quel métier le salarié veut s'orienter à long terme. Ce projet permet de proposer des missions de travail en concordance avec l'objectif. En étant mis en situation le salarié capitalise des expériences valorisables auprès d'un futur employeur.

Active-Présence, une aide concrète pour retrouver un emploi

La seconde est d'accompagner la **recherche d'emploi** et de permettre au salarié d'en acquérir les techniques s'il ne les maîtrise pas. Rechercher un emploi signifie avoir un CV à jour et le connaître, savoir où trouver les offres d'emploi, connaître les fondamentaux du décryptage des offres pour être plus efficace dans sa recherche.

La troisième est la **relation de proximité** que nous entretenons avec les utilisateurs. Par leurs retours sur la qualité du travail nous pouvons connaître les besoins d'accompagnement spécifiques, par exemple en formations, et surtout valider les **progrès accomplis**. À chaque nouvelle mission de travail le salarié est reçu pour faire un point sur les missions précédentes, lui donner toutes les informations nécessaires sur la prochaine mission et lui remettre son contrat de mise à disposition.

L'ensemble de ces éléments permet de progresser vers l'objectif final : retrouver un emploi durable en dehors d'Active-Présence.

Active-Présence, une aide concrète pour retrouver un emploi

3-Formation des salariés

(hors permanents)

269 salariés ont eu accès à au moins une formation pour un total de **3887** heures.

Formations non qualifiantes dispensées en 2014				
Type de formation		Nbre de salariés formés	Nbre d'heures de formations réalisées	Formations collectives ou individuelles
Secourisme – Geste & posture – Habilitation électrique		97	452	Collectives
Adaptation au poste (Hors secourisme – Geste et posture)	Test ménage/repassage	90	74	Individuelles
	Atelier ménage/repassage / Evaluations sur site	60	119	Individuelles
Acquisition des avoirs de base / remise à niveau		5	970	Collectives
Bureautique		3	202	Collectives

Formations qualifiantes dispensées en 2014		
Intitulé de la formation	Nbre de salariés formés	Nbre d'heures de formations réalisées
CCP Service A la Personne	1	60
CCP Personnes Agées	1	60
CCP Petite Enfance	1	105
AVF	1	735
Gardien Immeuble	1	600
Cariste	1	510

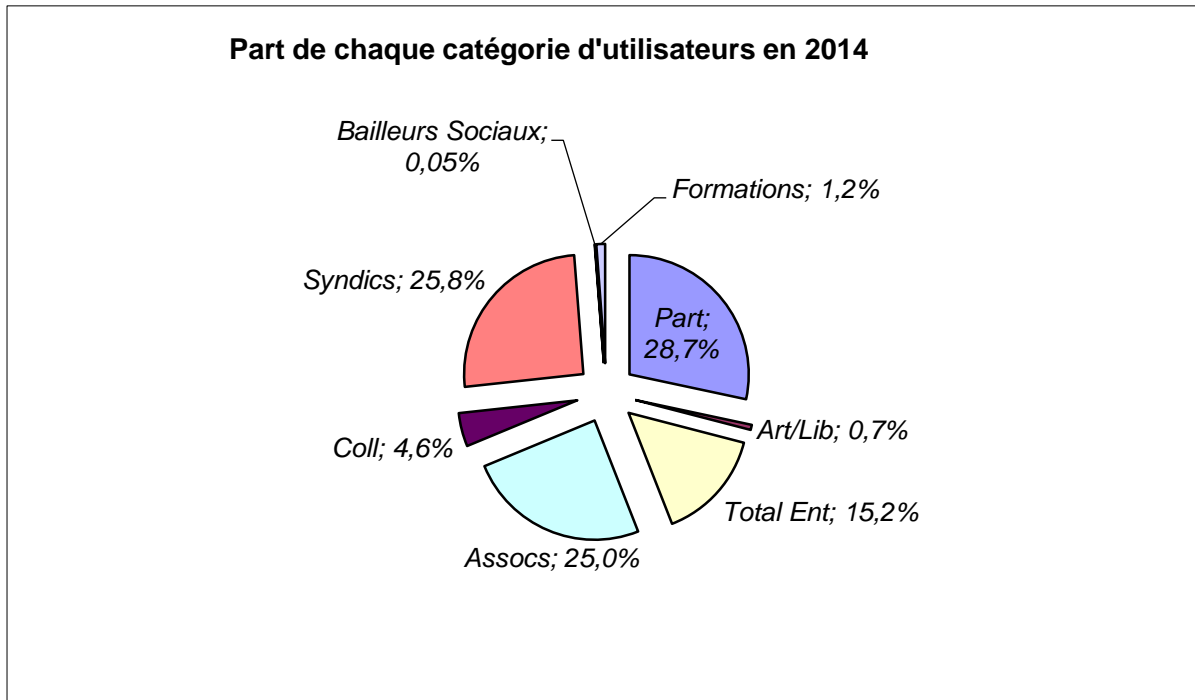
Active-Présence, une aide concrète pour retrouver un emploi.

4- Activité économique

Activité globale

En tant qu'Association Intermédiaire nous mettons à disposition du personnel à titre onéreux auprès d'utilisateurs.

Active-Présence a salarié **339** personnes auprès de **647** utilisateurs en 2014 pour un total de **91919** heures de travail et formation, en progression de 2.9% par rapport à 2013.



Active-Présence, du personnel compétent à votre disposition.

En 2014 nous avons réalisé en moyenne **140 h** de mise à disposition par utilisateur contre **129 h** en 2013, soit une augmentation de 8.5%.

Cette **confiance renouvelée et amplifiée** de nos utilisateurs démontre la qualité de nos salariés et l'effort considérable d'accompagnement réalisé en mission, cœur de métier d'Active-Présence.



L'équation est simple :
Une demande entendue + un salarié accompagné
= un utilisateur satisfait

Active-Présence, du personnel compétent à votre disposition.

Activité économique

Exemples de partenariats efficaces

- Mairie de Ville d'Avray

Le bulletin municipal « Ville d'Avray Info » et le programme du cinéma sont distribués dans les boîtes aux lettres par deux salariés d'Active-Présence. En septembre de chaque année s'ajoute le « Guide Municipal ».

Cette mission réclame beaucoup d'organisation pour que la distribution soit faite dans un temps très court. L'ensemble de la ville, soit **6000 exemplaires**, est couverte en 3 jours et demi seulement. Nos salariés doivent connaître parfaitement le parcours de distribution, y compris les spécificités des zones pavillonnaires ou les coordonnées des gardiens d'immeubles.

Cette distribution est donc un outil très intéressant d'insertion puisqu'elle conjugue autonomie, organisation et rapidité.

- Brocante TOUTOCOTO

Chaque année en mars se tient la brocante Toutocoto de Saint-Cloud, l'une des plus grandes d'Ile de France.

Les organisateurs de cette manifestation d'ampleur font appel à Active-Présence pour la sécurisation du site. Cette mission atypique mobilise 9 salariés en insertion et 3 salariés permanents pour l'encadrement, qui sont sur place à partir de 05h00.

Le rôle de nos salariés est de permettre l'accès aux exposants jusqu'à 07h00, puis d'interdire l'accès à tout véhicule jusqu'à la fin d'après-midi.

Autant dire que cette mission réclame **diplomatie** mais également **fermeté**, **résistance** physique par tous les temps et représentation du **professionnalisme** de l'organisation de la brocante.

Il s'agit là encore d'un outil efficace d'insertion et de mobilisation des salariés.

Active-Présence, du personnel compétent à votre disposition.

Activité économique

Exemples de partenariats efficaces

- Elior :

Dans le cadre de la restauration scolaire Elior fait très régulièrement appel aux salariés d'Active-Présence pour compléter leurs équipes de Meudon, Sèvres, et plus ponctuellement Issy les Moulineaux.

En 2014 ce sont **56** salariés qui ont été mis à disposition à des postes d'Agent de service, Plongeur ou Agent de restauration. Ce type de mission ayant souvent pour but de remplacer une personne absente nos salariés doivent être très **réactifs, disponibles** dans l'instant et capables de **s'intégrer** immédiatement dans une équipe déjà constituée.

Au-delà de la mise à disposition Elior procède régulièrement au **recrutement en CDI** de salariés d'Active-Présence mis à leur disposition. Cette mission représente donc un volume d'heures de travail conséquent mais est également au cœur de nos missions en favorisant l'insertion professionnelle durable.

- American School of Paris (Saint-Cloud)

Cette école renommée et connue de tous est partenaire d'Active-Présence depuis de nombreuses années.

Les **23** salariés mis à disposition en 2014 l'ont été sur des postes d'Agent d'entretien, de jardinier ou de manutentionnaire.

Le travail dans un environnement scolaire très exigeant nécessite un bon sens du **contact**, de la **discretion** et bien entendu une **qualité** de travail irréprochable. Active-Présence est également une source de test avant recrutement en fonction des besoins de l'école.

Ce partenariat de **confiance** démontre l'intérêt de la proximité, la réactivité et la qualité de nos salariés. De plus, dans l'optique de l'insertion durable, la mention de ce type de mission chez un utilisateur reconnu est un plus indéniable.

Active-Présence, du personnel compétent à votre disposition.

Activité économique

Exemples de partenariats efficaces

- Résidence Le Chatelet (EHPAD à Meudon)

Les demandes de salariés sont très variées : Agent de service polyvalent, Assistant administratif, Lingère ou Peintre. L'année passée **21** salariés ont été mis à disposition de cette résidence.

Travailler dans ce type d'établissement signifie bien entendu être extrêmement **professionnel** mais aussi être très attentif aux règles d'**hygiène** et de **sécurité**.

Au-delà des missions confiées spontanément à Active-Présence, la direction de l'établissement est totalement à l'**écoute** de nos **propositions** de profils, par exemple dans le domaine administratif moins « traditionnel » pour une Association Intermédiaire. Nous sommes donc ici en présence d'un véritable partenariat **insertion / emploi**.

- Ecole La Source (Meudon)

Ici encore il s'agit d'un partenariat valorisant pour l'insertion durable. Les missions confiées sont variées (Agent de service, Plongeur et Secrétaire) mais surtout de longue durée.

En 2014, **4** salariés ont été mis à disposition pour des durées de **2 à 5 mois**, et pour un volume de travail moyen de **264 heures** par personne.

La durée des missions est un levier très efficace d'insertion durable en permettant une prise de **responsabilité** du salarié, une validation de ses **compétences** dans la durée et une **valorisation** évidente auprès de futurs employeurs.

Active-Présence, du personnel compétent à votre disposition.

Activité économique

Exemples de partenariats efficaces

- Gestionnaires de biens / Syndics de copropriétaires

72 utilisateurs ont fait appel à nos salariés en 2014 pour des missions ayant trait à l'entretien des parties communes et au remplacement des gardiens d'immeuble en cas d'absence maladie ou congés.

Le gardien d'un immeuble se doit d'être **responsable** de l'entretien et de la **sécurité** des parties communes. Mais il doit également être au **service** des copropriétaires, à leur **écoute**, tout en respectant la plus stricte **confidentialité** des échanges. Ce type de poste est très exigeant mais procure toute la satisfaction de la relation humaine et du service rendu.

Et bien entendu les sources de recrutement à long terme sont loin d'être négligeables quand le gardien en place part en retraite ou quitte son poste.

- Clauses d'insertion dans les marchés publics :

Le code des marchés publics permet d'intégrer une démarche d'insertion dans le dispositif dit « Clauses d'Insertion des Marchés Publics ». Dans ce cas, l'entreprise attributaire du marché doit consacrer une part du temps de travail à des publics en insertion via la mise à disposition de personnel ou par l'embauche directe.

Grâce au partenariat étroit avec les facilitateurs de **Grand Paris Seine Ouest** (Mr Laffont) et du **Conseil Général des Hauts de Seine** (Mr De Saint-Céran), nous avons mis à disposition des salariés dans **14** chantiers du BTP différents pour un total de plus de **7100** heures de travail.

Ce type de mission est limité à 480 heures par salarié, soit environ 3 mois à temps plein, mais permet souvent de poursuivre le parcours d'insertion en embauche directe par l'entreprise ou en transférant la mission à une entreprise de travail temporaire.

Active-Présence, du personnel compétent à votre disposition.

- Et bien entendu de nombreuses missions sont réalisées pour le compte de communes de notre territoire, citons par exemple :

Saint-Cloud : agent point école, gardiens centres sportifs, agent d'entretiens et aide aux repas en crèches, agent de voirie.

Boulogne-Billancourt : aide au débarras des encombrants.

Garches : agent de service en crèche.

Sans oublier les très nombreux autres partenaires, dont les particuliers, qui chacun à sa manière et en fonction de ses moyens, participent jour par jour à la réussite de nos missions d'aide au retour à l'emploi.



Cette implication dans nos actions est une forme importante de soutien et de reconnaissance.

Active-Présence, une aide concrète pour retrouver un emploi.

5- Résultats d'insertion

Le retour à l'emploi

En 2014 sur 339 salariés 78,6% des sorties sont dynamiques :

Type de sortie	Total	% des sorties
CDI	43	32.8%
CDD>6mois	20	15.3%
CDD<6mois	35	26.65%
Formation qualifiante	5	3.8%
Autres	28	21.4%
Total sorties dynamiques	103	78.6%

En 2014, les **647 utilisateurs** d'ACTIVE PRESENCE ont permis ces excellents résultats de retour à l'emploi et sont au centre de la de la Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE).

En confiant des missions à ACTIVE PRESENCE, vous élargissez vos sources de recrutement, anticipez la GPEC et ainsi favorisez le développement de l'Economie Sociale et Solidaire de votre commune.

ACTIVE PRESENCE : une solution concrète pour vos recrutements

6 - Partenariats

Institutionnels et financiers

Toutes nos actions étant individualisées, la liste des partenaires est nécessairement très longue et chacun a ses actions spécifiques. Vous trouverez donc ici les principaux d'entre eux :

- Direccte – UT 92
- Conseil Général des Hauts de Seine
- Conseil Régional d'Ile de France
- Grand Paris Seine Ouest (GPSO)
- Ville de Saint-Cloud
- Ville de Sèvres
- Ville de Meudon
- Ville de Garches
- Ville de Ville d'Avray
- Pôle Emploi
- Maisons de l'emploi / Missions locales
- Espaces Emploi / Espaces Insertion
- Assistantes sociales : CAF, Villes, EDAS...
- Services emploi des villes
- Structures de formation
- Associations locales
- CCAS
- CHRS
- APAJ
- Agefos Pme
- ...

Active-Présence, partenaire de proximité.